

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

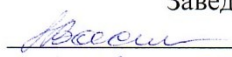
 С.А. Дитковская
« 30 » 05 2024 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине
Основы психологического консультирования

По направлению подготовки — 44.03.02. Психолого-педагогическое
образование
Профиль — Психология образования
Квалификация выпускника — бакалавр
Форма обучения — очная
Курс — 3 курс (5-6 семестр)

Разработчики:
д. пед. н., профессор,
профессор кафедры социальной работы
Харченко С. Я.
ассистент кафедры социальной работы
Удовенко Ю. М.

Заведующий кафедрой
 Васюк А. Г.
« 28 » 05 2024г.

Луганск, 2024

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Основы психологического консультирования» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу дисциплины.

1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавра), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 № 122 (с изменениями и дополнениями).

1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы.

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Профессиональные		
ПК-3	ПК-3.1.	Соблюдает этические нормы при проведении консультативной работы.
	ПК-3.2	Демонстрирует знание современных теорий и методов консультирования.
	ПК-3.3	Проводит индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения и развития.
	ПК-3.4	Проводит консультирование педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся

1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции и	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
5 семестр		
Тема 1. Цели и задачи консультирования	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект.
Тема 2. Теоретические основы консультативной психологии	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект.
Тема 3. Методологические основы консультирования	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект.
Тема 4. Организационные условия консультирования	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект.
6 семестр		
Тема 5. Виды психологической помощи личности	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект
Тема 6. Стадии консультационного процесса	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект

Тема 7. Диагностирование в процессе консультирования	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект
Тема 8. Технологии консультирования	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект
Тема 9. Особенности консультирования различных возрастных групп	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект
Тема 10. Профессионально важные качества и психологическая безопасность консультанта	ПК-3	Устный опрос. Доклад на практическом занятии. Конспект
Промежуточная аттестация	ПК-3	Экзамен (устный)

1.5. Описание показателей оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Код компетенции	Результаты сформированности
ПК-3	<i>знает:</i> методологические и теоретические основы психологического консультирования в соответствии с темами курса и грамотно оперирует основными понятиями, используемыми в психологическом консультировании; стадии процесса консультирования, основные теоретические подходы, навыки и направления в практике консультирования; способы саморазвития психолога-консультанта, типичные психологические проблемы, возникающие в процессе обучения, воспитания и развития личности школьника; перспективы развития современного психологического консультирования субъектов образовательного процесса; <i>умеет:</i> выявлять источники личностных затруднений обучающихся, проводить диагностику психологических барьеров продуктивного решения жизненных проблем, структурировать процесс консультирования по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся; <i>владеет:</i> навыками применения практических методик и техник консультирования, приемами ведения консультативного процесса по вопросам обучения, воспитания и развития обучающихся во взаимодействии школы и семьи; этическими нормами при проведении консультативной работы.

1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их

формирования

Вид учебной работы	Количество баллов
4 семестр	Очная форма
Работа на практических занятиях	40
Выполнение заданий самостоятельной работы	20
Промежуточная аттестация (Экзамен)	40
Итого за семестр:	100

Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100- балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90–100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	83–89	В – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.	Зачтено
Хорошо	75–82	С – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Зачтено
Удовлетворительно	63–74	Д – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки.	Зачтено

Удовлетворительно	50–62	Е – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.	Зачтено
Неудовлетворительно	21–49	FX – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено
Неудовлетворительно	0–20	F – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.	Не зачтено

2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)

Вопросы для устного опроса:

№ п/п	Вопрос	Проверяема я компетенци я
1	Идея практической целесообразности психологии как вида профессиональной деятельности.	ПК-3
3	Определение методологии как области знания.	ПК-3
4	Цели и задачи консультирования	ПК-3
5	Консультант - определение понятия	ПК-3
6	Профессионально-важные качества консультанта	ПК-3
7	Чем обеспечивается успех консультирования	ПК-3
8	Как построить доверительные отношения с клиентом	ПК-3
9	Перечислите стадии консультационного процесса и укажите приблизительное время для каждой стадии	ПК-3
10	На какие процедуры консультации нужно спрашивать согласие клиента, а на какие – нет?	ПК-3
11	Какие приемы использует консультант для поддержания беседы с клиентом, для доказательства, что он слушает, заинтересован?	ПК-3
12	Каковы варианты последствий консультации?	ПК-3
13	Перечислите отличительные черты индивидуального консультирования	ПК-3
14	Чем характерен первый этап консультирования? Перечислите его особенности	ПК-3
15	Перечислите ситуации, вероятные в процессе проведения консультации, которые могут привести процесс в тупик	ПК-3
16	Как преодолеть сопротивление клиента к общению?	ПК-3
17	Чем характерен второй этап психологического консультирования? Перечислите фазы	ПК-3
18	Укажите направления работы консультанта в первой фазе второго этапа консультации	ПК-3
19	Обоснуйте значимость истории возникновения проблемы клиента, на какие моменты консультант должен обращать внимание?	ПК-3
20	В чем суть второй фазы второго этапа консультирования?	ПК-3
21	Каково значение дополнительных вопросов от консультанта?	ПК-3
22	Какие типы вопросов должен задавать консультант клиенту для получения развернутого ответа?	ПК-3
23	Каких принципов придерживается консультант для отбора рабочей гипотезы консультирования?	ПК-3
24	Каковы задачи коррекционного воздействия?	ПК-3
25	Дайте определение и перечислите виды коррекционного воздействия на клиента.	ПК-3
26	Дайте определение эмпатии в консультативном процессе.	ПК-3
27	Представление о консультировании в массовом сознании людей	ПК-3
28	Современные представления о консультативном контакте в разных направлениях и школах.	ПК-3
29	Виды защитных механизмов личности. Работа с защитными механизмами личности.	ПК-3
30	Групповые и индивидуальные формы психокоррекции	ПК-3
31	Основные приёмы ведения консультативной беседы.	ПК-3
32	Влияние пола клиента на процесс консультирования.	ПК-3
33	«Трудные» клиенты и способы работы с ними.	ПК-3

34	Роль и место гипотезы в психологическом консультировании	ПК-3
35	Работа с дошкольниками средствами психологического консультирования.	ПК-3
36	Психологическое консультирование родителей младших школьников.	ПК-3
37	Психологическое консультирование младших школьников.	ПК-3
38	Психологическое консультирование подростков.	ПК-3
39	Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.	ПК-3
40	Психологическое консультирование по проблемам юношеского возраста.	ПК-3
41	Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста.	ПК-3
42	Консультирование в учреждениях образования.	ПК-3

2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (Экзамен)

№ п/п	Вопрос	Проверяемая компетенция
1	Цель и задачи психологического консультирования.	ПК-3
2	Базовые принципы психологического консультирования.	ПК-3
3	Классификация видов и типов консультирования.	ПК-3
4	Подходы к психологическому консультированию в отечественной и зарубежной психологии	ПК-3
5	История возникновения психологического консультирования	ПК-3
6	Консультирование как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.	ПК-3
7	Методологические принципы в консультировании.	ПК-3
8	Основные требования к помещению для проведения психологических консультаций.	ПК-3
9	Основные требования к оборудованию для проведения психологических консультаций.	ПК-3
10	Организация индивидуальной работы психолога-консультанта: режим работы и правила распределения рабочего времени в соответствии с видами работ.	ПК-3
11	Учетная и отчетная документация консультанта.	ПК-3
12	Требования к хранению информации в условиях консультации.	ПК-3
13	Позиция консультанта, цели работы в психодинамическом направлении.	ПК-3
14	Позиция консультанта и цели работы в когнитивно-поведенческом направлении.	ПК-3
15	Позиция консультанта и цели работы в экзистенциально-гуманистическом направлении.	ПК-3
16	Стадии консультационного процесса.	ПК-3
17	Построение контакта с клиентом.	ПК-3
18	Алгоритм консультирования.	ПК-3
19	Эффективность консультационного процесса	ПК-3
20	Техники активного слушания как основные технология консультативного процесса	ПК-3
21	Технология информирования в консультировании	ПК-3
25	Технология реферирования в консультировании	ПК-3
26	Невербальные приемы в консультировании	ПК-3
27	Техники работы с чувствами в консультировании	ПК-3
28	Назовите техники активного слушания, раскройте их содержание	ПК-3
29	Манипуляция как скрытое управление	ПК-3
30	Причины возникновения манипулятивного поведения	ПК-3
31	Личность консультанта: становление через кризисы и развитие	ПК-3
32	Особенности консультирования детей	ПК-3
33	Особенности консультирования подростков	ПК-3
34	Понятие практической психологии и психологической информации.	ПК-3
35	Возможности использования психологической информации.	ПК-3
36	Понятие о социальном заказе на работу психолога-консультанта	ПК-3
37	Принципы психологического консультирования,	ПК-3

38	Формы психологического консультирования	ПК-3
39	Индивидуальное и групповое психологическое консультирование	ПК-3
40	Семейное консультирование	ПК-3
41	Основные различия между групповой терапией и групповым консультированием	ПК-3
42	Виды психологического консультирования	ПК-3
43	Критерии классификации видов психологического консультирования	ПК-3
44	Определение психологической помощи, психокоррекции, психологической интервенции, психотерапии и психологического консультирования	ПК-3
45	Консультативный контакт. Навыки поддержания консультативного контакта.	ПК-3
46	Стратегии консультирования, направленность консультанта на поддержку и на изменения.	ПК-3
47	Модель структуры сессии в психологическом консультировании.	ПК-3
48	Универсальная и специальная техника психологического консультирования.	ПК-3
49	Особенности дистантного психологического консультирования	ПК-3
50	Роль и место консультанта в консультировании. Разграничение личных и профессиональных отношений	ПК-3
51	Модель эффективного психолога-консультанта.	ПК-3
52	Личностные качества психолога-консультанта.	ПК-3
53	Профессиональные компетенции консультанта: коммуникативная и эмоциональная компетентность, основы саморегуляции.	ПК-3
54	Консультационный процесс: определение, стадии, фазы.	ПК-3
55	Контакт и техники, способствующие установлению контакта.	ПК-3
56	Особенности психологического консультирования детей подросткового возраста	ПК-3
57	Анализ консультационного процесса, критерии эффективности	ПК-3
58	Методы, применяемые в консультативной практике	ПК-3
59	Экспресс-анализ психологического состояния клиента.	ПК-3
60	Методы диагностики тревожности, эмоционального выгорания, детско-родительских отношений, межличностных конфликтах.	ПК-3
61	Метод наблюдения, протокол.	ПК-3
62	Значение технологий в процессе психологического консультирования	ПК-3
63	Цели применения каждой из базовых техник консультирования.	ПК-3
64	Техники диагностики, применяемые в процессе психологического консультирования.	ПК-3
65	Соотношение вербального и невербального компонентов деятельности психолога-консультанта.	ПК-3
66	Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей младшего школьного возраста	ПК-3
67	Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у детей старшего возраста	ПК-3
68	Особенности развития психики и связанные с этим проблемы у подросткового возраста	ПК-3

69	Познавательные средства, используемые в психологическом консультировании.	ПК-3
70	Методологические принципы: принцип детерминизма, уважение свободы личности, принцип индивидуальности, целостность подхода	ПК-3